



# VALENTINA ACUÑA CARVAJAL

 +56931948614

 valentina.acuna.c@usach.cl

 [LinkedIn](#)

 Maipú, Chile

## INGENIERA EN EJECUCIÓN INDUSTRIAL

Profesional con título obtenido en marzo de 2023 de la Universidad de Santiago de Chile, con amplia experiencia en gestión de operaciones y atención al cliente en empresas líderes. Especializada en la digitalización de procesos de adquisición para grandes empresas, facilitando la comunicación y negociación entre compradores y proveedores.

Experta en el uso de herramientas como Excel y Power BI para el seguimiento detallado de procesos y en la creación de diseños visuales que ofrecen una visión clara y completa de los proyectos. Capacidad demostrada para resolver problemas y mantener una comunicación efectiva tanto interna como externa. Apasionada por impulsar la eficiencia y el éxito del equipo a través de una gestión proactiva y orientada a resultados.

---

### wherEX - Customer Operations Executive

Noviembre 2022 - Marzo 2024

En mi rol como Customer Operations Executive en wherEX, plataforma de cotizaciones y licitaciones, desempeñé un papel esencial en la digitalización de los procesos de adquisición para grandes empresas. Lideré la comunicación y negociación entre compradores y proveedores, garantizando eficiencia en licitaciones y la obtención de las mejores ofertas.

Destaco por:

- Comunicación Efectiva: Puente crucial en procesos de licitación, asegurando negociaciones exitosas.
- Eficiencia Operativa: Utilización eficiente de herramientas como Excel y Power BI para seguimiento y mejora continua.
- Diseño Visual: Creación de hojas de cálculo y paneles interactivos para una visión clara de los proyectos.
- Coordinación Estratégica: Organización de reuniones con clientes para respaldar decisiones informadas en el proceso de compra.

### Atento Chile - Ejecutiva Back Office

Agosto 2020 - Agosto 2022

Durante mi tiempo como Ejecutiva Back Office en Atento Chile, líder en servicios de relación al cliente y externalización de procesos de negocio, gestioné la atención al cliente para marcas líderes como Somela, Fensa, Mademsa y Electrolux.

Destaco por:

- Utilización de Herramientas: Zendesk, Mercado Libre, Excel, Sernac y Beetrack para una comunicación y seguimiento efectivo.
- Gestión Efectiva: Resolución de reclamos, tickets y llamadas, abordando inquietudes y consultas de los clientes.
- Resolución de Problemas: Verificaciones de siniestros y soluciones adecuadas para mantener la confianza del cliente.
- Comunicación Interna: Mantenimiento de una comunicación efectiva con las distintas áreas para resolver casos diarios.

---

## EDUCACIÓN

**Universidad de Santiago de Chile (USACH)**

Titulada en Ingeniería Industrial

---

## SOFTWARE Y CURSOS

- Curso de Power BI básico - Pontificia Universidad Católica de Chile (Teleduc)
  - Manejo avanzado de Office
  - Manejo intermedio de Zendesk
  - Manejo básico de Power BI
  - Manejo básico de Bizagi
  - Manejo básico de SQL
  - Manejo básico de Python
  - Manejo básico de SAP
- 

## IDIOMAS

- Español nativo
  - Inglés escrito intermedio y hablado básico
- 

## ADICIONALES

- Licencia de conducir - Clase B
-